

患者様相談窓口のご案内

【機能強化加算に係る院内掲示】

当院は、かかりつけ医療機関として患者様・ご家族様が安心して医療・介護サービスを受けられるよう相談や苦情等の窓口を設置しています。お気軽にご相談ください。

【相談内容】

- ◆当院での治療内容に関する事
- ◆外来受診時や入院中の不満や苦情に関する事
- ◆転医・転院希望に関する事
- ◆退院準備に関する事
- ◆医療安全に関する事
- ◆医療保険制度、医療費や負担軽減に関する事
- ◆介護保険制度、介護保険サービス利用に関する事
- ◆健康診断の結果に関する相談などの健康管理に関する事
- ◆訪問診察や往診などの在宅医療に関する事
- ◆その他病院・病気に関する事

【お知らせ】

- ◆必要に応じて連携している専門医・専門医療機関へのご紹介を行っています。
倉敷中央病院・川崎医科大学附属病院・岡山大学病院など。
- ◆厚生労働省や都道府県のホームページにある『医療機能情報提供制度』のページでかかりつけ医機能を有する医療機関等の地域の医療機関が検索できます。
- ◆受診している他の医療機関や処方されているお薬を伺い、必要なお薬の管理を行います。
- ◆『日医かかりつけ医機能研修』を修了しています。

【相談窓口・連絡先・担当者】

みわ記念病院 1階外来受付 電話番号 0865-42-5000（夜間・休日も同じ）
看護師・社会福祉士・医療安全管理者など

